

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zawierając umowę o przejazd z Przedsiębiorstwem Komunikacji Samochodowej w Biłgoraju spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Biłgoraju Pasażer potwierdza zapoznanie się z poniższą informacją:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Biłgoraju spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Biłgoraju (23-400), ul. Marii Konopnickiej 7 (dalej „Spółka”).

Ze Spółką można skontaktować się telefonicznie pod nr 84 686 10 46.

W Spółce wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować: za pośrednictwem e-mail – sekretariat@pks-bilgoraj.pl lub pisemnie - Inspektor Ochrony Danych, Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Biłgoraju sp. z o.o., ul. M. Konopnickiej 7, 23-400 Biłgoraj.

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) RODO. Dane przetwarzane będą w celu:

- podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy, a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej umowy,
- statystycznym i analiz wewnątrznych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes Spółki,
- rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami,
- marketingu, w tym marketingu bezpośredniego związanego z działalnością Spółki – którego podstawą prawną jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes Spółki związany z zawartą ze Spółką umową,
- 1) marketingu bezpośredniego; 2) przesyłania do Pani/Pana informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do

prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną – na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, tylko o ile została udzielona,

- archiwalnym, dla którego podstawą prawną są przepisy ustawy Kodeks cywilny, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi na Pani/Pana rzecz,
- badania Pani/Pana satysfakcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki oraz za zgodą, o ile została udzielona,
- podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach.

Podanie danych przez Panią/Pana ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy przez Spółkę.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę:

- w związku z zawartą umową i wykonywaniem usługi przewozu – przez okres trwania umowy, a po jej wykonaniu albo rozwiązaniu – przez okres 7 lat od daty wykonania albo rozwiązania,
- dla celów statystycznych i wewnętrznych analiz – przez okres 3 lat,
- dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji lub zgłoszonych roszczeń – do upływu terminów przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu,
- w celach archiwalnych – do upływu terminów przedawnienia, powiększonych o 6 miesięcy, wszelkich ewentualnych roszczeń wynikającej z umowy łączącej strony lub z innego tytułu,
- dla celu marketingu bezpośredniego lub przesyłania do Pani/Pana informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną – do czasu wycofania udzielonej zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które Spółka realizuje na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom trzecim na podstawie wyraźnej zgody. Ponadto Spółka może przekazać dane Pasażera będącego konsumentem do biura udostępniania informacji gospodarczych na zasadach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Spółki (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowo, prawnicze, audytorskie, informatyczne i marketingowe.

W stosunku do Spółki przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Spółki, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, które Spółka realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – można tego dokonać elektronicznie (mailowo), telefonicznie lub w formie papierowej. W takim przypadku Spółka przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że będzie stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Spółki ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku przetwarzania przez Spółkę danych osobowych na podstawie zgody - w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Spółki Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

W stosunku do Spółki przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.